

安徽省物业管理协会文件

皖物协〔2024〕6号

关于进一步做好2024年春节期间 物业服务区域安全管理工作的通知

各会员单位：

为全面落实中共中央办公厅 国务院办公厅《关于做好2024年元旦春节期间有关工作的通知》和住房城乡建设部《关于做好2024年元旦春节期间安全防范工作的通知》文件要求，统筹做好春节期间各项工作，坚决遏制安全事故发生，为全省业主平安过节创造良好安全环境，现就有关事项通知如下：

一、进一步加强消防安全管理工作

当前正值冬季，风干物燥，用电、用火、用气明显增加，极易发生火灾，各物业服务企业应高度重视消防安全管理工作，开展一次横向到边、纵向到底的“地毯式”的消防安全

自查，认真查找小区内存在的安全隐患，对能及时整改到位的安全隐患，要立即采取措施确保消防安全隐患整改到位；对暂时不能整改的消防安全隐患和问题，要及时向相关部门进行汇报。要健全风险防范化解机制，坚持从源头上防范化解重大风险，真正把问题解决在萌芽之前、成灾之前。一是加强对消防设施设备的检查和测试工作，重点对消防栓水源、灭火器具药剂(粉、气)、烟感器、消防水带、消防监控等设施情况进行检查，发现问题及时解决，保证设施设备完好；二是加强消防安全宣传工作，通过多种形式进行防火安全宣传，切实增强业主安全防范意识；三是加强消防监控的值班和巡逻巡查，时刻掌握服务区域内的消防安全动态；四是开展消防安全知识培训，让员工做到懂得自身岗位的火灾危害、懂火灾的扑救方法、懂预防火灾的措施；会扑灭初期火灾、会使用灭火器、会逃生自救。培养员工具有检查消除火灾隐患的能力、组织扑救初起火灾能力、组织人员疏散逃生能力、消防宣传教育培训能力；五是做好服务区域内烟花爆竹禁燃监督管理，及时发现及时制止存在安全隐患的行为，引导业主春节期间自觉遵守所在地区烟花爆竹禁燃禁放规定，共同维护美好环境。

二、进一步排查公共设施设备安全隐患

各物业服务企业在节前要对物业服务区域的电梯、二次加压水泵、配电室等公用部位设施设备进行全面排查，及时

纠正存在的安全隐患；对围墙、单元门、公共区域防盗网、闭路监控系统、门禁对讲系统等安全防范系统进行全面检修；对排水管网、污水井、化粪池等要认真进行疏通、清淤和修复；组织专人对楼梯过道、房屋屋顶、露天平台和开放式阳台、架空层、车库、储藏室内的可燃物、易燃物、堆积物等进行全面清理，并督促业主自觉遵守消防安全规定。

三、进一步强化秩序维护管理工作

春节期间是偷盗案件多发时段，也是人员、车辆流动频繁时段。各物业服务区域要加强对服务小区(大楼)的秩序维护管理，责任明确到人；加强车辆停放管理，确保救援通道畅通；加强门卫值班、巡逻、车辆进出、大件物品出门登记等管理工作；与辖区内派出所、社区、街道办事处加强联系，建立畅通的应急联络渠道。

四、进一步落实节日期间值班制度

各物业服务企业要建立完善的24小时值班制度，在物业服务区域内显著位置公布值班电话，维修值班人员必须随时到岗，做好及时报修和抢修工作，确保提供服务及时到位。各物业服务企业要确保春节期间通讯畅通，发生重大应急和突发事件时要及时向有关部门上报。

安全高于一切，责任重于泰山。各服务区域负责人要强化责任意识，督促各服务项目安全管理工作小组发挥作用，明确每位员工、每个岗位的责任，在对照本通知抓好工作落

实的基础上，结合在管项目实际进一步细化实化具体方案，确保措施精准落实、风险可防可控，努力让全省业主过一个欢乐祥和的春节。



抄送：各市物业行业协会。
